



POLITICA DELLA QUALITÀ

La ditta **IDROFOGLIA S.r.l.** ha deciso di istituire un Sistema della Gestione della Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015.

L'Alta Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- Realizzare prodotti conformi ai progetti ed alle esigenze del cliente;
- Sviluppare modalità di lavorazioni univoci ed omogenei all'interno dell'organizzazione;
- Accrescere le competenze professionali dei lavoratori in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione;
- Sviluppare interventi di innovazione di processo e prodotto;
- Migliorare il sistema di gestione della qualità e migliorare complessivamente l'organizzazione aziendale e le competenze dei collaboratori.

Al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale di tutte le parti interessate, Idrofoglia S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica della Qualità:

- Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate, impegnandosi a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e requisiti:
 - Del mercato di riferimento;
 - Normativa cogente;
 - Di tutte le parti coinvolte nei processi critici.
- Approccio per processi, identificando le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazioni, determinando gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi e le risorse impiegate.
- Leadership, assumendo la responsabilità dell'efficacia del SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie, comunicando l'importanza del SGQ e coinvolgendo tutte le parti interessate (personale e stakeholders). Promuovendo lo sviluppo delle professionalità interne ed attenta selezione dei collaboratori esterni.
- Miglioramento continuo in quanto la completa soddisfazione del Cliente si raggiunge con una costante volontà di miglioramento e preparazione professionale. **Idrofoglia** deve essere conosciuta dai Clienti come un'azienda ad elevata professionalità, flessibile, rivolta a soddisfare e fidelizzare il Cliente, attenta alle norme e leggi applicabili.

La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo.

I singoli responsabili si adoperano per attuare e divulgare la presente Politica.

L'Alta Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale e nei documenti ad esso connessi.